

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
UNIVERSITY OF WESTERN MACEDONIA

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ - ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Δ/νση: Διοικητήριο Πανεπιστημιούπολη

Ζ.Ε.Π. Κοζάνης ΤΚ 50100

Πληροφορίες: Γ. Χαϊτίδης

Τηλ.: +30 2461056470 & 2461056473

Email: ghaitidis@uowm.gr, aff00574@uowm.gr

**Πρόσκληση για κατάθεση οικονομικών προσφορών για:
την τριετή παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και την επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του
Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας,
προϋπολογισμού 15.475,20 €, συμπεριλαμβανομένου 24% Φ.Π.Α.**

Το Πανεπιστήμιο Δυτ. Μακεδονίας, βάσει του Ν. 4412/2016, και έχοντας υπόψη:

- Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και τροποποιήσεων αυτού όπως ισχύουν και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 118.
- Το από 22/12/2023 Πρωτογενές αίτημα του τμ. Πρωτοκόλλου, της Διεύθυνσης Διοικητικού με ΑΔΑΜ: 23REQ014043987, με τις συνημμένες τεχνικές προδιαγραφές.
- Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με αριθμό 1595/22-12-2023, με ΑΔΑ: 9ΧΒ6469Β7Κ-961 και ΑΔΑΜ: 23REQ014044520,

προσκαλεί κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει οικονομική προσφορά για **την τριετή παροχή υπηρεσιών υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και την επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας**, συνολικού προϋπολογισμού 15.475,20 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, σύμφωνα με τις συνημμένες προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι της Παρούσας.

Η συνολική δαπάνη της παρεχόμενης υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **δέκα πέντε χιλιάδων τετρακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ και είκοσι λεπτών (15.475,20 €)** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Ιδρύματος, ετών 2024, 2025, 2026 και 2027, ΚΑΕ: 0439

Αναλυτικά:

Οικον. Έτος	Ποσό στον ΚΑΕ 0439 (€)
2024	2.951,20
2025	5.158,40
2026	5.158,40
2027	2.207,20
ΣΥΝΟΛΟ	15.475,20

Ταξινόμηση κατά CPV:

72267000-4	Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού
48000000-8	Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να καταθέσουν οικονομική προσφορά **για το σύνολο του αντικειμένου** της παρούσας Πρόσκλησης. Κριτήριο αξιολόγησης των προσφορών θα είναι **η χαμηλότερη συνολική τιμή** με την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλοι οι απαιτούμενοι όροι. Απορρίπτεται η προσφορά που ξεπερνά το όριο του προϋπολογισμού.

Η παρούσα πρόσκληση αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ, καθώς και στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Δυτ. Μακεδονίας στη θέση ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ - «ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ – ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ», (<https://uowm.gr/category/news/calls/>), όπου διατίθεται ο Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς, και η Υπεύθυνη Δήλωση των Παραρτημάτων της παρούσας σε επεξεργάσιμη μορφή.

Οι παραλήπτες, θα πρέπει να **αποστέλλουν ηλεκτρονικά** τα στοιχεία των ενδιαφερομένων εταιριών (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) στην ηλεκτρονική διεύθυνση ghaitidis@uowm.gr ή aff00574@uowm.gr, έτσι ώστε το Ίδρυμα να έχει στη διάθεσή του πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν την Πρόσκληση, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινήσεις.

Οι υποψήφιοι πρέπει να υποβάλουν την προσφορά τους, αποκλειστικά σε σφραγισμένο φάκελο, όπου θα περιέχονται:

- 1) **Τεχνική Προσφορά**, που θα περιλαμβάνει:
 - a. **Πιστοποιητικό Επιμελητηρίου** σε ισχύ στο οποίο θα αναγράφονται οι δραστηριότητες του συμμετέχοντα (όπου θα φαίνεται ότι **το αντικείμενο της δραστηριότητας του υποψηφίου** είναι συναφές με το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης), γίνεται αποδεκτό εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα **(30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του**, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτού, **φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος**.
 - b. **Τον Πίνακα Συμμόρφωσης** του Παραρτήματος Ι, συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα *(διατίθεται σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου word)*.
 - c. **Υπεύθυνη Δήλωση** του Παραρτήματος Ι, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα.
- 2) **Οικονομική προσφορά** του Παραρτήματος ΙΙ, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα *(διατίθεται σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου word)*.
- 3) **Υπεύθυνη Δήλωση** του Παραρτήματος ΙΙΙ, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα *(διατίθεται σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου word)*.

Στον παραπάνω φάκελο θα αναγράφονται εξωτερικά τα στοιχεία:

- α) του προσφέροντος** (πλήρη επωνυμία, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., δ/νση, τηλέφωνο, email) **και**
- β) της διαδικασίας** ήτοι:

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ:
 ΤΗΝ ΤΡΙΕΤΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
 ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ DOCUTRACKS ΓΙΑ ΤΟ
 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
 ΗΜ/ΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: 05/01/2023, 13:00**

(Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο)

Οι προσφορές θα πρέπει να κατατεθούν **μέχρι την 05/01/2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 13:00** (ημερομηνία λήξης κατάθεσης προσφορών) στο **Τμήμα Πρωτοκόλλου του Πανεπιστημίου Δυτ. Μακεδονίας, 3^{ος} Όροφος Διοικητηρίου**, Πανεπιστημιούπολη ΖΕΠ Κοζάνης, Τ.Κ. 50100, τηλ. 24610-56303, 56304, 56305. Η αποσφράγιση των φακέλων θα πραγματοποιηθεί κατά την παραπάνω ημ/νία και ώρα στην αίθουσα συνεδριάσεων της Διεύθυνσης Διοικητικού του Πανεπιστημίου Δυτ. Μακεδονίας στο Διοικητήριο, στην Πανεπιστημιούπολη, στη ΖΕΠ Κοζάνης.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Για την απόφαση ανάθεσης, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:
 - i) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι:
 - 1/ δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση
 - α) για κάποιο από τα αδικήματα του αρ. 73 του Ν.4412/2016
 - β) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας
 - 2/ δεν έχει καταδικαστεί βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας που εκδόθηκε η απόφαση, για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή.

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
 - ii) Πιστοποιητικά σε ισχύ που εκδίδονται από τις αρμόδιες κατά περίπτωση Αρχές, από τα οποία να προκύπτει ότι ο ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κύριας και επικουρικής (**ασφαλιστική ενημερότητα**).
 - iii) Πιστοποιητικό σε ισχύ που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις (**φορολογική ενημερότητα**).
 - iv) Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές του σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

 - i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λουπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες.

2. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες για **τρία (3) έτη** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παρούσα πρόσκληση.
3. Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έκδοσης από τον Ανάδοχο των παραστατικών, ο δε Φ.Π.Α. βαρύνει το Πανεπιστήμιο Δυτ. Μακεδονίας.

Για την Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε 2 ισόποσες δόσεις ανά έτος (με την ολοκλήρωση του 1ου εξαμήνου ανά έτος και εντός του τελευταίου μηνός. Αναλυτικά:

- 1η Τιμολόγηση 31/07/2024
- 2η Τιμολόγηση 31/01/2025
- 3η Τιμολόγηση 31/07/2025
- 4η Τιμολόγηση 31/01/2026
- 5η Τιμολόγηση 31/07/2026
- 6η Τιμολόγηση 31/07/2027

Για τις Άδειες χρήσης DocuTracks απεριόριστης διάρκειας η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μετά την ενεργοποίησή τους. Αναλυτικά:

- 1η Τιμολόγηση 01/02/2024
- 2η Τιμολόγηση 01/02/2025
- 3η Τιμολόγηση 01/02/2026

4. Το/α παραστατικό/ά του αναδόχου θα εκδίδονται στα εξής στοιχεία:

Πανεπιστήμιο Δυτ. Μακεδονίας
Πανεπιστημιούπολη ΖΕΠ Κοζάνης,
Τ.Κ. 50100, Κοζάνη
Α.Φ.Μ 999562826, Δ.Ο.Υ Κοζάνης

5. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται μετά την παροχή των υπηρεσιών και αφού προηγηθεί βεβαίωση παραλαβής περί εκπληρώσεως των εν γένει συμβατικών του υποχρεώσεων.
6. Τον ανάδοχο βαρύνει ο προβλεπόμενος κάθε φορά φόρος του Δημόσιου Τομέα (**σήμερα 4% για τις προμήθειες & 8% για τις υπηρεσίες**), ο οποίος όμως **συμψηφίζεται** στο τέλος του έτους από την

επιχείρηση, **σύμφωνα με βεβαίωση που θα χορηγηθεί από την υπηρεσία** μας.

7. Επίσης, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με:

- Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 7 Ν 4912/2022 όπως ισχύει).
- Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.
- Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Σε περίπτωση που γίνει τροποποίηση των παραπάνω κρατήσεων, ο ανάδοχος επιβαρύνεται σύμφωνα με τις νέες διατάξεις.

8. Κάθε διαφορά που θα προκύπτει, μεταξύ του αναδόχου και του Πανεπιστημίου Δυτ. Μακεδονίας από τη σύμβαση που θα υπογραφεί, θα επιλύεται από το αρμόδιο συλλογικό όργανο του Πανεπιστημίου ή από τα Δικαστήρια Κοζάνης.

Για τυχόν περαιτέρω πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου Δυτ. Μακεδονίας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (τηλ. επικοινωνίας 24610 56470, 56473).

Ελέγχθηκε για τη νομιμότητα

Ο Πρύτανης,

Νομική Υπηρεσία του Πανεπιστημίου

**Καθηγητής
Θεοδουλίδης Θεόδωρος**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Κεφάλαιο	Προϋπολογισμός (€) με ΦΠΑ 24%
Τριετή παροχή υπηρεσιών υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας	15.475,20 €

Απαιτείται η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την εφαρμογή DocuTracks του Πανεπιστημίου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι είτε ο κατασκευαστής του λογισμικού DocuTracks που χρησιμοποιεί το Πανεπιστήμιο ή κατάλληλα πιστοποιημένος συνεργάτης του κατασκευαστή.

Η εν λόγω απαίτηση αποδεικνύεται με την κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης ως εξής:

- Εάν είναι ο κατασκευαστής του λογισμικού DocuTracks ότι: διατηρεί την κυριότητα του πηγαίου κώδικα της σχετικής εφαρμογής λογισμικού καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αυτής.
- Εάν είναι αντιπρόσωπος του κατασκευαστή: υπεύθυνη δήλωση του κατασκευαστή του λογισμικού ότι είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης για την υποστήριξη των εφαρμογών και των υπηρεσιών και διαθέτει στελέχη κατάλληλα εκπαιδευμένα και πιστοποιημένα για να παρέχουν πρόσθετες υπηρεσίες εκπαίδευσης, λειτουργίας και υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστο τις υπηρεσίες και το πλήθος αδειών χρήσης που περιγράφονται παρακάτω:

1 Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

(α) Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού

(β) Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού [διευκρ.: αφορά παροχή και εγκατάσταση διορθωτικών (patches) & βελτιωτικών (updates) προσθηκών στην τρέχουσα έκδοση και όχι αναβάθμιση (upgrade) σε νέες εκδόσεις που παρέχουν επιπρόσθετες λειτουργίες]

(γ) Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού

(δ) Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας

(ε) Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) = 3 ώρες, 8 ώρες ημερησίως (08:00 – 16:00) X 5 ημέρες την εβδομάδα (εργάσιμες ημέρες)

(στ) Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου σε περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης)

Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται ανωτέρω είναι τριάντα έξη (36) μήνες και προσδιορίζεται χρονικά από 01/02/2024 έως 31/01/2027.

Πρόσκληση για κατάθεση οικονομικών προσφορών για: την τριετή παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και την επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

2 Επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει πέντε (5) άδειες χρήσης απεριόριστης διάρκειας με δικαίωμα υπογραφής εγγράφων του ΣΗΔΕ DocuTracks σύμφωνα με τις ανάγκες του Πανεπιστημίου.

1. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι για τρία (3) έτη, από 01/02/2024 έως 31/01/2027.

2. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Περιγραφή	Μ.Μ	Ποσ.	Ενδεικτικός προϋπολογισμός ανά έτος χωρίς ΦΠΑ			
			2024	2025	2026	2027
Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks	Εξάμηνα	6	1.780,00	3.560,00	3.560,00	1.780,00
Άδειες χρήσης DocuTracks απεριόριστης διάρκειας	ΤΜΧ	15	600,00 (5 ανά έτος)	600,00 (5 ανά έτος)	600,00 (5 ανά έτος)	-
Ενδεικτική αξία χωρίς ΦΠΑ			2.380,00	4.160,00	4.160,00	1.780,00
Ενδεικτικό ΦΠΑ 24%			571,20	998,40	998,40	427,20
Ενδεικτική συνολική αξία με ΦΠΑ			2.951,20	5.158,40	5.158,40	2.207,20

Για την Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε 2 ισόποσες δόσεις ανά έτος (με την ολοκλήρωση του 1ου εξαμήνου ανά έτος και εντός του τελευταίου μηνός. Αναλυτικά:

- 1η Τιμολόγηση 31/07/2024
- 2η Τιμολόγηση 31/01/2025
- 3η Τιμολόγηση 31/07/2025
- 4η Τιμολόγηση 31/01/2026
- 5η Τιμολόγηση 31/07/2026
- 6η Τιμολόγηση 31/07/2027

Για τις Άδειες χρήσης DocuTracks απεριόριστης διάρκειας η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μετά την ενεργοποίησή τους. Αναλυτικά:

- 1η Τιμολόγηση 01/02/2024
- 2η Τιμολόγηση 01/02/2025
- 3η Τιμολόγηση 01/02/2026

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Πρόσκληση για κατάθεση οικονομικών προσφορών για: την τριετή παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και την επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Οδηγίες συμπλήρωσης πινάκων συμμόρφωσης:

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν πλήρως από τους προμηθευτές.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

1. Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

2. Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη “**ΝΑΙ**”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «**ΝΑΙ**» σε τίτλο απαιτήσεων ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

3. Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του προμηθευτή που θα έχει :

- Την ένδειξη “**ΝΑΙ**”, εάν από την προσφορά πληροί η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “**ΟΧΙ**” σε αντίθετη περίπτωση.
- Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η Επιτροπή Διενέργειας της Πρόσκλησης, κατά την κρίση της, μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

4. Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται οι παραπομπές ανά κελί σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ., από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς εφόσον κατατεθούν.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με σύμφωνα με τις απαιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Εγγύησης καλής λειτουργίας, Συντήρησης & Τεχνική Υποστήριξης όπως περιγράφονται στην παράγραφο 1 του Παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
2.	Προμήθεια επιπλέον 15 (5 ανά έτος) αδειών χρήσης	ΝΑΙ		

Ημερομηνία,/...../.....

Όνομα – Επωνυμία – Σφραγίδα – Υπογραφή

.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(Οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να καταθέσουν οικονομική προσφορά για το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας Πρόσκλησης. Κριτήριο αξιολόγησης των προσφορών θα είναι η χαμηλότερη συνολική τιμή με την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλοι οι απαιτούμενοι όροι. Απορρίπτεται η προσφορά που ξεπερνά το όριο του προϋπολογισμού.)

Ο/η υπογράφων/-ουσα για λογαριασμό της εταιρείας αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους της Πρόσκλησης του Πανεπιστημίου Δυτ. Μακεδονίας για «την τριετή παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και την επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks για το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, προϋπολογισμού 15.475,20 €, συμπεριλαμβανομένου 24% Φ.Π.Α.» και προσφέρω την παρακάτω τιμή:

A/A	Περιγραφή	M.M	Ποσότητα.	Προσφερόμενη τιμή χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ 24% (€)	Προσφερόμενη τιμή με ΦΠΑ (€)
1	Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks	Εξάμηνα	6			
2	Άδειες χρήσης DocuTracks απεριόριστης διάρκειας	ΤΜΧ	15 (5 ανά έτος)			
Σύνολα:						

Ημερομηνία ___/___/2023

Όνομα – Επωνυμία – Σφραγίδα - Υπογραφή

.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ – ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυ-δρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- «έχουμε λάβει γνώση των τεχνικών προδιαγραφών, εργασιών και των όρων της σχετικής πρόσκλησης υποβολής προσφοράς και των σχετικών με αυτήν διατάξεων και κείμενων νόμων και τους αποδεχόμαστε πλήρως. Η προσφορά μας είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές εργασίες της σχετικής πρόσκλησης προσφοράς. Η υπηρεσία θα εκτελεστεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, τους όρους της σχετικής πρόσκλησης προσφοράς και των σχετικών με αυτήν διατάξεων και κείμενων νόμων».
- «η εταιρεία/επιχείρησή μας δεν βρίσκεται σε καμία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 & 74 του Ν.4412/2016, δεν έχει εκδοθεί σε βάρος της απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν.4412/2016, η συμμετοχή της δε δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Ν.4412/2016 και δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016.».
- «ως προσωρινός ανάδοχος, μετά από την αποστολή σχετικής πρόσκλησης, αναλαμβάνουμε να προσκομίσουμε τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν.4250/2014 (Α' 74), τηρώ και θα εξακολουθώ να τηρώ κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγώ, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους
- δεν θα ενεργήσω αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγώ,
- λαμβάνω τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξω την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
- συναινών ώστε η αναθέτουσα αρχή ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο της παρούσας δαπάνης, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτήν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

Ημερομηνία: 2023

Ο – Η Δηλ.

