

Κοζάνη, 18-02-2022

Αριθμ. Πρωτ: 4022

Προς:

Τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου
Δυτικής Μακεδονίας

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2021

Του Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κ. Κωνσταντίνου Παρίση, Καθηγητή του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών της Πολυτεχνικής Σχολής.

Με την παρούσα υποβάλλω σύμφωνα με το άρθρο 55, περ γ, του Ν.4009/2011 την έκθεση πεπραγμένων του γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή, προκειμένου να λάβετε γνώση πριν αυτή αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου σύμφωνα με το νόμο.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/ΠΣ12/10-3-2020 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου, συστάθηκε στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, αυτοτελές γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή».

Στη συνέχεια με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/Σ110/8-04-2020 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:ΩΘΘΗ469Β7Κ-ΕΛΓ), εγκρίθηκε η σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή στο Π.Δ.Μ.,

Η σύσταση του γραφείου του «Συνηγόρου του Φοιτητή» έγινε, αφού η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας έλαβε υπόψιν:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 4485/2017 (Α' 144) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις».
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 55 του ν. 4009/2011 (Α' 195) «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων».
- 3) Την απόφαση με αριθμό 137444/21/6-9-2019 του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων (Υ.Ο.ΔΔ. 709/9-9-2019) με θέμα «Διορισμός Πρύτανη και τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας».
- 4) Τις Πρυτανικές πράξεις του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας με αριθμό 911/07-10-2019 και 912/07-10-2019 (Β' 3814/15-10-2019) για τον καθορισμό σειράς με την οποία αναπληρώνουν οι Αντιπρυτάνεις τον Πρύτανη και τον τομέα ευθύνης και επιμέρους αρμοδιοτήτων του κάθε Αντιπρύτανη»

- 5) Την πρωτανική πράξη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας με αριθμό 1465/25-10-2019 (Β' 4160/14-11-2019) για τη συμπληρωματική εκχώρηση αρμοδιοτήτων στον Αντιπρύτανη Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
- 6) Το γεγονός ότι από την εφαρμογή της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρους πρακτικού προϋπολογισμού.

Με την ίδια υπ' αριθμ. ΣΤ2/Σ110/8-04-2020 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:ΩΘΘΗ469Β7Κ-ΕΛΓ), ορίστηκε «Συνήγορος του Φοιτητή» για το χρονικό διάστημα έως 31-08-2021.

Στη συνέχεια με την υπ' αριθμ. ΣΤ5/Σ142/23-07-2021 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:Ρ20Φ469Β7Κ-ΗΓ6) ανανεώθηκε η θητεία μου έως 31-08-2022.

Σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, ο «Συνήγορος του Φοιτητή» προΐσταται του ομώνυμου γραφείου και στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του:

- Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή και διαμεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους.
- Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.
- Αν διαπιστώνει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή, τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.

Το έργο του στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του κατά το νόμο, συνίσταται:

- Στη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Στην τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Στην αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.
- Έχει τη δυνατότητα με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνεται ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.
- Ευλόγως δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Η παρούσα έκθεση αναφέρεται στα πεπραγμένα κατά το έτος 2021 και συγκεκριμένα τη χρονική περίοδο από 1-1-2021 έως 31-12-2021.

Οι ενδιαφερόμενοι/ες φοιτητές/τριες, υπέβαλλαν τα αιτήματά τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κυρίως επώνυμα και από τους περισσότερους αιτούντες ζητήθηκε η διατήρηση της ανωνυμίας των προσωπικών τους στοιχείων. Όσα αιτήματα υπεβλήθησαν ανώνυμα και έφεραν διεύθυνση προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ζητήθηκε η υποβολή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους που διαθέτουν στο ΠΔΜ. Όπου το αίτημα αυτό δεν έγινε αποδεκτό δεν έγινε περαιτέρω διερεύνηση αυτού.

Κατά το ανώτερο χρονικό διάστημα, αποστάλησαν στη Γραμματεία του Συνηγόρου και διερευνήθηκαν συνολικά τριάντα δύο (32) αιτήματα – αναφορές φοιτητών από διάφορα Τμήματα του Π.Δ.Μ. .

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, διαμεσολάβησα στους αρμόδιους για τη διευθέτηση των αιτημάτων και το σύνολο αυτών διευθετήθηκε ταχύτατα. Στη συνέχεια ενημερώθηκαν οι αιτούντες – αναφέροντες. Η Γραμματεία του Συνηγόρου, σε κάποιες περιπτώσεις έλαβε ευχαριστήρια μηνύματα για την επίλυση των ζητημάτων που τέθηκαν και στα οποία υπήρχε αρμοδιότητα επέμβασής μου.

Με την παρούσα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες προς εσάς και προς τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν τόσο τον ορισμό μου, ως πρώτος Συνήγορος του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιο μας, όσον και στην ανανέωση του. Επίσης να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς τα μέλη ΔΕΠ, τις γραμματείες των Τμημάτων και τις Διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, καθώς και την Γραμματεία του Συνηγόρου. Από την επικοινωνία μου με τους εκάστοτε αρμοδίους, προκειμένου να επιλυθούν διάφορα ζητήματα που τέθηκαν από τους φοιτητές, καταδείχθηκε η θετική ανταπόκριση της ακαδημαϊκής κοινότητας στο θεσμό, καθ' όσον υπήρξε άμεση ανταπόκριση όλων.

Επισυνάπτεται πίνακας με τα αιτήματα προς επίλυση των φοιτητών/τριών και τον τρόπο επίλυσης/διευθέτησης αυτών.

ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ/ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ
Αίτημα διαμεσολάβησης για την επιβολή επιεικέστερης ποινής σε φοιτήτρια μετά από πειθαρχικό παράπτωμα.	Μετά από έγγραφη ενημέρωση της Συνέλευσης του Τμήματος, αποφασίστηκε ο αποκλεισμός της φοιτήτριας μόνο από την εξέταση των θεωρητικών μαθημάτων και όχι των εργαστηριακών.
2 Αιτήματα αναγνώρισης μαθημάτων φοιτητών που εισήχθησαν με Κατατακτήριες Εξετάσεις.	Μετά από απάντηση της Επιτροπής Αναγνώρισης Μαθημάτων, ενημερώθηκαν οι φοιτητές για την υποβολή γραπτού αιτήματος προς το Τμήμα.
3 Αιτήματα αναφορικά με τη διαδικασία προγραμματισμού Κατατακτηρίων Εξετάσεων.	Ενημέρωση ενδιαφερόμενου σχετικά με τις αρμοδιότητες του Τμήματος και την ισχύουσα νομοθεσία.
Αίτημα για φυσική παρουσία σε εργαστήριο για την ολοκλήρωση κατασκευαστικής πτυχιακής εργασίας.	Προτροπή για επικοινωνία με το Τμήμα φοίτησης.

Ερώτημα για την επί πτυχίω εξεταστική.	Ενημέρωση φοιτητή για την ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις οργάνων του ΠΔΜ.
3 Αιτήματα σχετικά με τη διεξαγωγή εξετάσεων.	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών και ενημέρωση για τον Κανονισμό εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΠΔΜ που είναι αναρτημένος στην Ιστοσελίδα του ΠΔΜ.
Αίτημα σχετικά με την εμπιστευτικότητα δεδομένων ηλεκτρονικής γραμματείας.	Το αίτημα προωθήθηκε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου μας, ο οποίος με τη σειρά του προχώρησε στην έκδοση Γνώμης σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνιστώντας τη λήψη προτεινόμενων μέτρων. Γνωστοποιώντας το εν λόγω έγγραφο στον Πρύτανη του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, μας ανατέθηκε, σε συνεργασία με το Τμήμα Μηχανοργάνωσης, η διεύθυνση του θέματος. Με την κατάλληλη παραμετροποίηση και την ενημέρωση γραμματειών και διδασκόντων αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα, προκειμένου να επιτευχθεί επαρκής προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φοιτητών αποτρέποντας περιστατικά παραβίασης δεδομένων καθώς και μελλοντικές καταγγελίες.
Αίτημα σχετικά με τη διεξαγωγή εξετάσεων και την ενημέρωση διδασκόντων για πρόβλημα υγείας του φοιτητή.	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών. Κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα, μας πληροφόρησαν ότι οι διδάσκοντες ήταν ήδη ενημερωμένοι για το πρόβλημα υγείας του φοιτητή.
Αίτημα σχετικά με τη διεξαγωγή εξετάσεων και τις διαδικτυακές απουσίες.	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών και ενημέρωση για τον Κανονισμό εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΠΔΜ που είναι αναρτημένος στην Ιστοσελίδα του ΠΔΜ και ενημέρωση για τις διαδικτυακές απουσίες.
Ενημέρωση σχετικά με πρόβλημα στην επικοινωνία με τη Γραμματεία Τμήματος.	Κατόπιν επικοινωνίας μας με το Τμήμα, μας ενημέρωσαν ότι το θέμα διευθετήθηκε.
2 Αιτήματα σχετικά με τη δήλωση μαθημάτων.	Διευθέτηση του θέματος κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα.
Αίτημα για την παρακολούθηση μαθημάτων μετάβασης για τη λήψη πτυχίου ΠΕ.	Ενημερώθηκε η φοιτήτρια σχετικά με τα ερωτήματα που έθεσε και δόθηκε παράταση για την υποβολή αιτήσεων.

Αίτημα σχετικά με την εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας.	Ο αιτών απέσυρε το αίτημα.
Αίτημα σχετικά με την επί πτυχίω εξεταστική.	Μετά από επικοινωνία με τον Πρόεδρο του Τμήματος, το θέμα διευθετήθηκε.
Αίτημα σχετικά με την παράδοση εργασίας.	Μετά από επικοινωνία με τον διδάσκοντα, δόθηκε παράταση για την υποβολή της εργασίας.
Αίτημα φοιτητικού συλλόγου σχετικά με τη διευρυμένη Πρακτική Άσκηση μέσω ΕΣΠΑ.	Ενημέρωση του συλλόγου μετά από επικοινωνία με την Υπεύθυνη Διευρυμένης Πρακτικής Άσκησης μέσω ΕΣΠΑ.
Αίτημα σχετικά με τη διεξαγωγή εξετάσεων.	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών και ενημέρωση για την αλλαγή ως προς το ποσοστό βαθμολόγησης κατ' αναλογία εργασιών/εξέτασης της συγκεκριμένης διδάσκουσας.
Αίτημα σχετικά με την εκπόνηση Διδακτορικής Διατριβής.	Ενημέρωση Υπ. Διδάκτορα σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία και τη δυνατότητα υποβολής αίτησης προς το Τμήμα για τον ορισμό νέου επιβλέποντα.
Αίτημα σχετικά με τη χορήγηση του φοιτητικού επιδόματος.	Διαβίβαση του αιτήματος στο Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας.
Αίτημα σχετικά με διεξαγωγή μαθήματος και την ανάρτηση βαθμολογίας.	Κατόπιν επικοινωνίας με τον διδάσκοντα, ενημερώθηκε σχετικά ο φοιτητής.
2 Αιτήματα σχετικά με τη διεξαγωγή εξετάσεων και την αδυναμία ολοκλήρωσης της εξ αποστάσεως εξέτασης λόγω τεχνικών προβλημάτων.	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών και διευθέτηση του εν λόγω προβλήματος.
Αίτημα σχετικά με την αδυναμία οριστικοποίησης δήλωσης Μαθημάτων.	Διαβίβαση του αιτήματος στο Τμήμα και διευθέτηση αυτού.
Αίτημα σχετικά με την εκπόνηση διευρυμένης Πρακτικής Άσκησης μέσω ΕΣΠΑ.	Ενημέρωση σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία και τη μη περαιτέρω διερεύνηση της υπόθεσης.
Αίτημα σχετικά με την ανατροφοδότηση διπλωματικής εργασίας.	Ενημέρωση της επιβλέπουσας και επικοινωνία της με τη φοιτήτρια.
Ερώτημα σχετικά με την ολοκλήρωση φοίτησης σε Πρόγραμμα Σπουδών ΤΕ.	Ενημέρωση φοιτητή σχετικά με την απόφαση της Κοσμητείας της Πολυτεχνικής Σχολής.



Ο Συνήγορος του Φοιτητή

Καθηγητής Κωνσταντίνος Παρίσης