



**Απόσπασμα Πρακτικών από την έκτακτη συνεδρίαση του Πρυτανικού Συμβουλίου  
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας με αριθμό 41/23-02-2021**

Η έκτακτη συνεδρίαση πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 23 Φεβρουαρίου 2021 και ώρα 11:30 μέσω τηλεδιάσκεψης μετά την έγγραφη πρόσκληση του Πρύτανη με αριθμού 3279/22-02-2021, η οποία επιδόθηκε στα μέλη του Πρυτανικού Συμβουλίου με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία με την παρουσία 6 (έξι) μελών και την απουσία 1 (ενός) μέλους.

Παρόντες		Απόντες	
Θεοδουλίδης Θ.	Πρύτανης	Ελισαίου Α.	Εκπρόσωπος διοικητικού προσωπικού
Σαριαννίδης Ν.	Αντιπρύτανης		
Μαρόπουλος Στ.	Αντιπρύτανης		
Ιορδανίδης Γ.	Αντιπρύτανης		
Σπύρτου Α.	Αντιπρύτανης		
Ζανιάς Ε.	Εκπρόσωπος προπτυχιακών φοιτητών		

Πρακτικά τήρησε ο προϊστάμενος της Γραμματείας Συγκλήτου Ε. Μυλωνάς.

**ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ - ΣΤ. Θέματα διοίκησης**

**2. Διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων από τους φοιτητές**

Ο κύριος Ν. Σαριαννίδης εισάγει τα μέλη του Πρυτανικού Συμβουλίου στο θέμα αναφέροντας ότι πρόκειται για τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων από τους φοιτητές.

Ακολουθεί συζήτηση και το σώμα του Πρυτανικού Συμβουλίου, λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Π.Δ. 92/2003 (Α' 83/11-04-2003 - «Ίδρυση Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας»),
2. Το Π.Δ. 72/2013 (Α' 119/28-05-2013 - «Μετονομασία Τμήματος, συγχώνευση Τμήματος και ίδρυση-συγκρότηση και ανασυγκρότηση Σχολών στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας»),
3. Τις διατάξεις του Κεφαλαίου Γ' (άρθρα 13-22 - «ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ») του Ν. 4610/2019 (Α' 70/07-05-2019 - «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι., πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις»),
4. Την απόφαση με αριθμό 137444/Ζ1/6-9-2019 του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων (Υ.Ο.Δ.Δ. 709/9-9-2019 - «Διορισμός Πρύτανη και Τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας»),
5. Την παράγραφο 2 του άρθρου 14 του Ν. 4485/2017 (Α' 114/04-08-2017 - «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις»),
6. Το ΦΕΚ Β' 4770/24-12-2019 («Ανάθεση αρμοδιοτήτων της Συγκλήτου στο Πρυτανικό Συμβούλιο του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας») και το ΦΕΚ Β' 1357/14-04-2020 («Μεταβίβαση

πρόσθετων αρμοδιοτήτων της Συγκλήτου στο Πρυτανικό Συμβούλιο του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας»),

7. Την απόφαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. με αριθμό 5/9/16-02-2021,

αποφασίζει ομόφωνα να εφαρμόζεται η παρακάτω διαδικασία αναφορικά με τη διαχείριση των παραπόνων από τους φοιτητές:

- οι φοιτητές/τριες συμπληρώνουν το έντυπο παραπόνων και το αποστέλλουν στη Γραμματεία του Νομικού Συμβούλου, η οποία το προωθεί στο Νομικό Σύμβουλο.
- ο Νομικός Σύμβουλος εξετάζει το παράπονο, το παραπέμπει, ανάλογα με τη φύση του, στην αντίστοιχη Ανεξάρτητη Αρχή (Πρόεδρος του Τμήματος/Συνήγορος του Φοιτητή/Επιτροπή Δεοντολογίας) προς επίλυση και ενημερώνει τον Πρύτανη.
- η Αρχή που έχει παραλάβει το παράπονο από το Νομικό Σύμβουλο, τον ενημερώνει για τις ενέργειες αντιμετώπισής του και ενημερώνει παράλληλα, σε εύλογο χρονικό διάστημα, και το/τη φοιτητή/τρια για το αποτέλεσμα.
- ο Νομικός Σύμβουλος ενημερώνει εκ νέου τον Πρύτανη για την έκβαση της διαδικασίας.

Η διαδικασία θα εφαρμόζεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας του Ιδρύματος, και θα υπάρχουν επιλογές προς τους φοιτητές ανάλογα με το θέμα του παραπόνου, το οποίο και θα καθορίζει ποια υπηρεσία θα αναλαμβάνει την απάντησή του.

---

Στη συνέχεια επειδή δεν υπάρχει άλλο θέμα, λύεται η συνεδρίαση του Πρυτανικού Συμβουλίου και υπογράφεται το πρακτικό ως ακολούθως:

Επικυρώνεται το πρακτικό

Κοζάνη, 23-02-2021

Ο Πρύτανης

Ο γραμματέας της Συγκλήτου

Καθηγητής Θ. Θεοδουλίδης

Ε. Μυλωνάς