



ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2020

Του Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κ. Κωνσταντίνου Παρίση, Καθηγητή του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών της Πολυτεχνικής Σχολής.

Σας υποβάλλω την παρούσα έκθεση πεπραγμένων του γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή, προκειμένου να ενημερωθείτε, πριν αυτή αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος (με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997, όπως ισχύει, ν. 4624/2019) σύμφωνα με το άρθρο 55 περ. γ' του Ν. 4009/2011.

Με το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, προβλέπεται η σύσταση και η λειτουργία αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή». Ο θεσμός αυτός μέχρι και την ανάληψη των καθηκόντων από τις παρούσες Πρυτανικές αρχές, δεν είχε λειτουργήσει.

Με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/ΠΣ12/10-3-2020 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου, συστάθηκε στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, αυτοτελές γραφείο Συνηγόρου του Φοιτητή.

Στη συνέχεια με την υπ' αριθμ. ΣΤ2/Σ110/8-04-2020 απόφαση Συγκλήτου (ΑΔΑ:ΩΘΘΗ469Β7Κ-ΕΛΓ), εγκρίθηκε η σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή στο Π.Δ.Μ., σύμφωνα με όσα η διάταξη του άρθρου 55 ορίζει και ορίστηκε υπεύθυνος του γραφείου Συνηγόρου του Φοιτητή για το χρονικό διάστημα έως 31-08-2021.

Σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, ο «Συνήγορος του Φοιτητή» προΐσταται του ομώνυμου γραφείου και στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του:

- Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή και διαμεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους.

- Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.
- Αν διαπιστώνει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή, τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.
- Μπορεί με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνεται ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.

Το έργο του στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του κατά το νόμο, συνίσταται:

- Στη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Στην τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Στην αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.

Δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Για την ενημέρωση των φοιτητών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας σχετικά με τη σύσταση του Γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή, τις αρμοδιότητες αυτού, καθώς και τον τρόπο υποβολής αιτημάτων, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

- Δημιουργία ενότητας του Συνηγόρου του φοιτητή στην Κεντρική Ιστοσελίδα ΠΔΜ.
- Αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος σε όλους τους φοιτητές μέσω του ιδρυματικού τους λογαριασμού.
- Πραγματοποίηση τηλεσυνάντησης μέσω zoom με τους φοιτητές/τριες.

Η παρούσα έκθεση αφορά τα πεπραγμένα του έτους 2020 και συγκεκριμένα στη χρονική περίοδο από 08-04-2020 (ημερομηνία απόφασης ορισμού Συνηγόρου του Φοιτητή από τη Σύγκλητο του Π.Δ.Μ.) έως 31-12-2020.

Οι ενδιαφερόμενοι/ες φοιτητές/τριες, υπέβαλλαν τα αιτήματά τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επώνυμα ή ανώνυμα.

Κατά το ανώτερο χρονικό διάστημα, διερευνήθηκαν συνολικά είκοσι τέσσερα (24) αιτήματα – αναφορές φοιτητών από διάφορα Τμήματα του Π.Δ.Μ. .

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, διαμεσολάβησα στους αρμόδιους για τη διευθέτηση των αιτημάτων και το σύνολο αυτών διευθετήθηκε. Στη συνέχεια ενημερώθηκαν οι αιτούντες –

αναφέροντες. Η γραμματεία του Συνηγόρου, σε κάποιες περιπτώσεις έλαβε ευχαριστήρια μηνύματα για την επίλυση των ζητημάτων που τέθηκαν και στα οποία υπήρχε αρμοδιότητα επέμβασης μου. Από την μεγάλη συμμετοχή των φοιτητών και των ερωτημάτων που διατυπώθηκαν στην διαδικτυακή συνάντηση διαπιστώνεται ότι η φοιτητική κοινότητα αγκάλιασε το νέο θεσμό, αν και διαφαίνεται από τα αιτήματα που στάλθηκαν προς διευθέτηση πως δεν έγιναν απόλυτα κατανοητές οι αρμοδιότητες του Συνήγορου Φοιτητή. Θεωρώ με νέες συναντήσεις-παραυσιάσεις και την πάροδο του χρόνου θα μειωθεί το παραπάνω φαινόμενο.

Με την παρούσα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες τόσο προς τις Πρυτανικές Αρχές, όσον και προς τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν στον ορισμό μου, ως πρώτου Συνηγόρου του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιό μας. Επίσης, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου, προς τα μέλη ΔΕΠ, τις γραμματείες των Τμημάτων και τις Διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου. Από την επικοινωνία μου με τους εκάστοτε αρμοδίους, προκειμένου να επιλυθούν διάφορα ζητήματα που τέθηκαν από τους φοιτητές, καταδείχθηκε η θετική ανταπόκριση της ακαδημαϊκής κοινότητας στον νεοεισαχθέντα θεσμό, καθ' όσον υπήρξε άμεση ανταπόκριση όλων. Φυσικά θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς την κα Σαλιάρα Π., που στελέχωσε διοικητικά το γραφείο του Συνηγόρου του Φοιτητή, για την άριστη συνεργασία μας και τις άμεσες ενέργειες της.

Επισυνάπτεται πίνακας με τα αιτήματα προς επίλυση των φοιτητών/τριών (με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997, όπως ισχύει, ν. 4624/2019).

ΘΕΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ/ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ
Αίτημα για διεξαγωγή διά ζώσης εξεταστικής (εν μέσω πανδημίας)	Ενημέρωση Προέδρου Τμήματος
Δυσκολία στη δήλωση μαθημάτων	Τηλεφωνική επικοινωνία με φοιτητή
Διαμεσολάβηση για την ολοκλήρωση διπλωματικής εργασίας	Email στη φοιτήτρια ζητώντας περισσότερες πληροφορίες – Η φοιτήτρια δεν απάντησε.
11 συνολικά αιτήματα για την εξ αποστάσεως εξεταστική περίοδο Σεπτεμβρίου 2020	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών και ενημέρωση για τον Κανονισμό εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΠΔΜ που είναι αναρτημένος στην Ιστοσελίδα του ΠΔΜ.
Αίτημα από Φοιτητικό Σύλλογο σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής του επόμενου εξαμήνου	Ενημέρωση ότι το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Συνηγόρου και επισύναψη της υπ' αριθμ. 115744/Ζ1 ΥΑ (ΦΕΚ 3707/τ.Β'4-9-2020: «Λειτουργία των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.) και μέτρα για την αποφυγή διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19 κατά τη λειτουργία τους»)

2 αιτήματα σχετικά με τη βαθμολογία φοιτητών	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών και ενημέρωση για τον Κανονισμό εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΠΔΜ που είναι αναρτημένος στην Ιστοσελίδα του ΠΔΜ.
Αίτημα σχετικά με τη βαθμολογία φοιτητή	Αποστολή εγγράφου επισημαίνοντας ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 55 του Ν.4009/2011, ο Συνήγορος του Φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας φοιτητών.
Αίτημα σχετικά με την επανεγγραφή φοιτητή σε Τμήμα του ΠΔΜ κατόπιν διαγραφής του με αίτηση του ίδιου	Κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα, απεστάλη έγγραφο στον αιτούντα ότι, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 56 του Ν. 4415/2016, δεν έγινε αποδεκτή από το Τμήμα η αίτηση επανεγγραφής του, διότι δεν υπάγεται στις περιπτώσεις αυτοδίκαιης διαγραφής.
Μη συμμετοχή φοιτητή στις εξ αποστάσεως εξετάσεις λόγω ακραίων καιρικών συνθηκών	Επικοινωνία με τον Πρόεδρο του Τμήματος και επίλυση του θέματος.
Αίτηση μετεγγραφής	Email προς το φοιτητή και ενημέρωση αυτού για την προθεσμία υποβολής των αιτήσεων μέσω του ιστότοπου του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και στις ειδικές εφαρμογές μετεγγραφών/μετακινήσεων.
Δήλωση μαθημάτων και συγγραμμάτων	Διευθέτηση του θέματος κατόπιν επικοινωνίας με τη γραμματεία του Τμήματος.
Ύλη και σύγγραμμα για τις εξετάσεις μαθήματος ΠΜΣ	Επικοινωνία με τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου και κράτηση του συγγράμματος για τη φοιτήτρια.
Πληροφορίες σχετικά με την πρακτική άσκηση	Πρωώθηση του μηνύματος στο Γραφείο Σπουδών, Πρακτικής Άσκησης και Σταδιοδρομίας.

Ο Συνήγορος του Φοιτητή

Καθηγητής Κωνσταντίνος Παρίσης