

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΓΡΑΠΤΗ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
ΜΕ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εμπλεκόμενων διδασκόντων και φοιτητών κατά τη διενέργεια εξετάσεων με εξ αποστάσεως μεθόδους τυγχάνουν επεξεργασίας από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, με έδρα στην Τοπική Κοινότητα Κοΐλων του Δήμου Κοζάνης και στοιχεία επικοινωνίας 24610..... και info@uowm.gr , σύμφωνα με την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων κατά την Εξ Αποστάσεως Εξέταση.**

2. Σκοποί της επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών προορίζονται για τον σκοπό διενέργειας γραπτής ή προφορικής εξέτασης των μαθημάτων που καθορίζει τη βαθμολογία κάθε μαθήματος στο πλαίσιο των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κατά το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020, με τη χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης και, ειδικότερα, για την ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών, την παρακολούθηση του αδιάβλητου και την εξασφάλιση της αξιοπιστίας της εξέτασης, μέσω πλατφόρμας σύγχρονης (ταυτόχρονης) εξ αποστάσεως εξέτασης, υπό καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως είναι η πανδημία του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

3. Νομική βάση για την επεξεργασία.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, απλών ή ειδικών κατηγοριών, διενεργείται κατ' άρθρο 6 § 1 περίπτωση ε) ή κατ' άρθρο 9 § 2 περίπτωση ζ) του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων (στο εξής : ΓΚΠΔ), ως απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο ή ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον συνέχισης της θεσμικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως είναι η πανδημία του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

4. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία είναι τα ακόλουθα:

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα	Σκοπός	Κατηγορία Φυσικού προσώπου
Όνοματεπώνυμο, αριθμός μητρώου ή άλλο ελεύθερα επιλέξιμο αναγνωριστικό	Για την πιστοποίηση (σύνδεση) των χρηστών	Όλοι οι χρήστες
Διευθύνσεις IP, ονομασίες πεδίου των υπολογιστών και τερματικών συσκευών που χρησιμοποιεί ο χρήστης, ενδείξεις URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) των αιτούμενων πηγών, χρόνος του αιτήματος, χρησιμοποιούμενη μέθοδος για την υποβολή του αιτήματος στον server, μέγεθος του ληφθέντος αρχείου, αριθμητική ένδειξη πορείας του αιτήματος από τον server (ολοκληρώθηκε, σφάλμα κ.ο.κ.), άλλες παράμετροι σχετικές με το	Τα πληροφοριακά συστήματα και οι διαδικασίες λογισμικού πλατφόρμας συλλέγουν κατά τη διάρκεια κανονικής λειτουργίας τους ορισμένα προσωπικά δεδομένα, η μεταφορά των οποίων αποτελεί εγγενές χαρακτηριστικό λειτουργίας των πρωτόκολλων επικοινωνίας του Διαδικτύου. Ορισμένα από τα δεδομένα αυτά, αναγκαία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες Διαδικτύου, τυγχάνουν επεξεργασίας ανωνυμοποιημένα και για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την χρήση των υπηρεσιών τηλεκπαίδευσης εξ	Όλοι οι χρήστες

λειτουργικό σύστημα και τις αποστάσεως εξέτασης (αριθμός συσκευές του χρήστη, καθώς και επισκεπτών ανά ώρα/μέρα, γεωγραφική άλλα κατά περίπτωση δεδομένα (λ.χ. περιοχή χρήστη κ.λπ.), καθώς και για δεδομένα που εισάγονται σε κανάλια τον έλεγχο ορθής λειτουργίας των συζήτησης / ερωτηματολόγια προσφερόμενων υπηρεσιών. αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών)

Συλλογή δεδομένων εικόνας ή/και ήχου ένεκα χρήσης σχετικών περιφερειακών συσκευών (κάμερας, μικροφώνου)

Ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών, εξέταση, παρακολούθηση του αδιάβλητου και εξασφάλιση αξιοπιστίας της εξέτασης

Όλοι οι χρήστες

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που χαρακτηρίζεται ως «υποχρεωτική» είναι αναγκαία για την πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα και τη διενέργεια της εξέτασης. Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των διδασκόντων / επιτηρητών, που λειτουργικά είναι αναγκαία για την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εξέτασης, το Πανεπιστήμιο τηρεί τις ισχύουσες νομικά προϋποθέσεις για τη νόμιμη χρήση τεχνολογιών στο πλαίσιο των σχέσεων απασχόλησης (άρθρα 5 και 88 § 2 ΓΚΠΔ και άρθρο 27 ν. 4624/2019) και περιορίζεται στη χρήση των απολύτως αναγκαίων, χωρίς παρεμβάσεις στην ιδιωτική ζωή ή στην διενέργεια των εξετάσεων.

5. Κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας κοινολογούνται ή είναι προσβάσιμα από το αρμόδιο και ειδικά εκπαιδευμένο διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου, που ενεργεί υπό την εποπτεία του και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών που αφορούν στην διαχείριση των υπηρεσιών εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους, δεσμευόμενο για την τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων (άρθρο 29 ΓΚΠΔ).

Τα δεδομένα είναι επίσης προσβάσιμα από προμηθευτές υπηρεσιών πληροφορικής, επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας και από προμηθευτές διοικητικής υποστήριξης. Η επεξεργασία από τους προμηθευτές, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, διέπεται από σύμβαση (άρθρο 28 ΓΚΠΔ). Το Πανεπιστήμιο διασφαλίζει, και μέσω γραπτής σύμβασης, ότι τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας για λογαριασμό του μόνο για τον σκοπό της εξ αποστάσεως εξέτασης και απευθύνει έγγραφες εντολές προς τους προμηθευτές, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων, την διαγραφή (μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας) όσων δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, καθώς και με την διαδικασία διαχείρισης τυχόν παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ομοίως ισχύει και για τυχόν άλλους εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου που λαμβάνουν μέρος στο ίδιο είδος επεξεργασίας (λ.χ. παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους).

Η εκάστοτε πλατφόρμα ηλεκτρονικής εξέτασης πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Για τον λόγο αυτό, σας προτρέπουμε να συμβουλευέστε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της εκάστοτε πλατφόρμας.

6. Διαβιβάσεις

Στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εξέταση λαμβάνει χώρα διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις Η.Π.Α. μέσω του πλαισίου του Privacy Shield. Η εταιρία παροχής των υπηρεσιών πλατφόρμας είναι πιστοποιημένη εταιρεία στο πλαίσιο του Privacy Shield από το Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α. σε ό,τι αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει, από 18/11/2016 μέχρι 16/10/2020 (πρόσβαση στο [privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov) στις 07/04/2020). Η

διαβίβαση είναι νόμιμη καθώς το πλαίσιο του Privacy Shield θεωρείται «απόφαση επάρκειας». Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας της ως άνω εταιρίας.

7. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης.

Η πλατφόρμα από την παραμετροποίηση που πραγματοποιήθηκε από το Πανεπιστήμιο αποκλείει την καταγραφή και αποθήκευση ήχου ή/και εικόνας εξέτασης, πέραν της ζωντανής μετάδοσης ήχου ή/και εικόνας σε πραγματικό χρόνο με αποκλειστικούς αποδέκτες τους διδάσκοντες / επιτηρητές και τους φοιτητές που μετέχουν στην εξέταση. Τα αποτελέσματα της γραπτής ή προφορικής εξέτασης και το προϊόν γραπτής εξέτασης κατά περίπτωση καταγράφονται με ασφαλή τρόπο για τον απολύτως αναγκαίο χρόνο για την επικύρωση της εξέτασης και την τεκμηρίωση της βαθμολογίας του φοιτητή. Απαγορεύεται η διάδοση με οποιοδήποτε μέσο της καταγραφής.

8. Ασφάλεια της επεξεργασίας.

Η επιλεγμένη πλατφόρμα για την εξ αποστάσεως εξέταση επιτρέπει την αξιολόγηση των επιδόσεων των φοιτητών σε απευθείας επικοινωνία και επιτήρηση μεταξύ διδασκόντων / επιτηρητών και διδασκομένων. Πέραν της καταλληλότητας της επιλεγμένης τεχνολογίας σε σχέση με τις γνωστικές ικανότητες των φοιτητών, λαμβάνεται μέριμνα ώστε η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία να ενσωματώνει και τις απαραίτητες ασφαλιστικές δικλίδες κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (άρθρα 5 επ.) και να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τους (φοιτητών και διδασκόντων), ενώ παράλληλα εξασφαλίζονται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία της εξέτασης. Για τον λόγο αυτό :

(α) Διενεργούνται οι κατάλληλες προσαρμογές – αναβαθμίσεις – απενεργοποιήσεις ρυθμίσεων και τεχνικών χαρακτηριστικών ώστε να μην συλλέγονται ή τυγχάνουν επεξεργασίας περισσότερα δεδομένα από τα απολύτως απαραίτητα, σε σχέση με κάθε συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας και κάθε συγκεκριμένο επιδιωκόμενο σκοπό (ενεργοποίηση υπηρεσίας, ταυτοποίηση εξεταζομένου, διενέργεια και επιτήρηση εξέτασης).

(β) Αποφεύγεται η συλλογή και επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων, ιδίως μέσω οπτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων βιομετρικών δεδομένων για την ταυτοποίηση προσώπου.

(γ) Γίνεται χρήση ομαδοποιημένων / συνολικών δεδομένων όπου είναι δυνατόν, ώστε να εξασθενεί η δυνατότητα ταυτοποίησης.

(δ) Ενεργείται ψευδωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων άμεσα, αφού παρέλθει ο σκοπός της ταυτοποίησης για σκοπούς μετριάσμου των κινδύνων στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και τα κλειδιά ταυτοποίησης φυλάσσονται χωριστά.

(ε) Ενεργείται ανωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων, μόλις ικανοποιηθεί για κάθε συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας, ο επιδιωκόμενος σκοπός ή διαγραφή των δεδομένων.

(στ) Η ροή των δεδομένων περιορίζεται σε αυστηρά περιορισμένα αντίγραφα ή σημεία καταχωρήσεων.

(ζ) Εφαρμόζεται λιγότερο παρεμβατική, διαθέσιμη και κατάλληλη τεχνολογία, ώστε να ενεργοποιούνται εξ ορισμού μόνο οι υπηρεσίες που συνδέονται αναγκαία με την εξ αποστάσεως εξέταση έτσι, ώστε να ελαχιστοποιείται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τόσο κατά τη στιγμή της ενεργοποίησης των υπηρεσιών όσο και κατά τη διάρκεια παροχής τους (αποφεύγοντας, για παράδειγμα, την επεξεργασία δεδομένων γεωεντοπισμού ή την χρήση της πλατφόρμας με εκτεταμένα χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης).

(η) Από προεπιλογή, η επικοινωνία με το σύστημα σύγχρονης τηλεδιάσκεψης κρυπτογραφεί το περιεχόμενο στο επίπεδο εφαρμογής, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit. Η συνομιλία-chat είναι κρυπτογραφημένη από άκρο σε άκρο μεταξύ των χρηστών της πλατφόρμας. Όλα τα μηνύματα συνομιλίας κρυπτογραφούνται χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit.

Για ειδικότερα θέματα για το τρόπο με τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το σύστημα σύγχρονης εξ αποστάσεως τηλεδιάσκεψης σας προτρέπουμε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα του.

9. Cookies και άλλα συστήματα ανίχνευσης.

Κατά τη διάρκεια χρήσης του συστήματος σύγχρονης τηλεδιάσκεψης η πλατφόρμα προσφέρει διεπαφή επιλογής τριών κατηγοριών cookies:

(α) Απαιτούμενα cookies: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της βασικής λειτουργικότητας του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.

(β) Λειτουργικά cookies: Αυτά τα cookies επιτρέπουν την ανάλυση της χρήσης του ιστότοπου, με σκοπό την μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης.

(γ) Διαφημιστικά cookies: Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται από διαφημιστικές εταιρίες για την προβολή διαφημίσεων σχετικών με τα ενδιαφέροντά σας.

Για τον λόγο αυτό, σας προτρέπουμε να επιλέγετε την λειτουργία των απαιτούμενων μόνο cookies, τα οποία εξασφαλίζουν ασφαλή σύνδεση και προστατεύουν από την επεξεργασία των δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς.

10. Δικαιώματα των υποκειμένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και σε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων, υπό προϋποθέσεις δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.

Μπορείτε να ασκείτε τα παραπάνω δικαιώματά σας αποστέλλοντας σχετικό αίτημα προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου Δρ. Διονύσιο Καλογερά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@uowm.gr.

Παράλληλα, αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορά παραβαίνει τον ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της ΕΕ όπου διαμένετε ή εργάζεστε ή στην εποπτική αρχή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης.