

Πολιτική προστασίας προσωπικών  
δεδομένων κατά την γραπτή ή προφορική  
εξέταση με εξ αποστάσεως μεθόδους  
αξιολόγησης

(Personal data protection policy  
during written or oral examination  
with remote evaluation methods)

## **Περιεχόμενα**

1. Σκοπός (Purpose)	4
2. Αντικείμενο (Scope)/ Εξαιρέσεις (Exclusions)	4
3. Σε ποιους απευθύνεται – Πεδίο εφαρμογής	4
4. Ορισμοί	4
<b>5. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.</b>	<b>5</b>
<b>6. Σκοποί της επεξεργασίας.</b>	<b>5</b>
<b>7. Νομιμότητα της επεξεργασίας.</b>	<b>5</b>
<b>8. Κατηγορίες δεδομένων.</b>	<b>5</b>
<b>9. Διαφάνεια της επεξεργασίας.</b>	<b>6</b>
<b>10. Περιορισμός του σκοπού επεξεργασίας.</b>	<b>6</b>
<b>11. Ελαχιστοποίηση και προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού.</b>	<b>7</b>
<b>12. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης.</b>	<b>8</b>
<b>14. Προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης και άλλοι.</b>	<b>8</b>
<b>15. Διοικητικό προσωπικό.</b>	<b>8</b>
<b>16. Διαβιβάσεις</b>	<b>9</b>
<b>17. Σεβασμός των δικαιωμάτων των υποκειμένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.</b>	<b>9</b>

**ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ**

Έκδοση / Ημερομηνία	Περιγραφή	Υπεύθυνος Έκδοσης	Έγκριση
25/05/20	Αρχική Έκδοση	ΠΔΜ	

## 1. Σκοπός (Purpose)

Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να δημιουργηθεί ένα πλαίσιο για την τήρηση, συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων κατά τη διενέργεια των εξετάσεων των μαθημάτων με τη χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης.

## 2. Αντικείμενο (Scope)/ Εξαιρέσεις (Exclusions)

Το αντικείμενο αυτής της πολιτικής περιλαμβάνει όλους τους **κανόνες αποδεκτής χρήσης** και τα **μέτρα προστασίας** που πρέπει να λαμβάνονται σχετικά με τη χρήση συστημάτων / προγραμμάτων / εργαλείων, μέσω των οποίων θα γίνεται:

1. η ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών,
2. η παρακολούθηση του αδιάβλητου
3. και η εξασφάλιση της αξιοπιστίας της εξέτασης των μαθημάτων,

για τα οποία έχει επιλεγεί η χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης.

## 3. Σε ποιους απευθύνεται – Πεδίο εφαρμογής

Αυτή η πολιτική ισχύει για όλους τους εμπλεκόμενους (φοιτητές, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό) κατά τη διενέργεια εξέτασης των μαθημάτων που καθορίζουν τη βαθμολογία κάθε μαθήματος στο πλαίσιο των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κατά το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020, για τα οποία έχει επιλεγεί η χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης. Διευκρινίζεται ότι όπου με απόφαση της Συγκλήτου ορίζεται η δυνατότητα πραγματοποίησης των εξετάσεων με δυνατότητα γραπτής εργασίας ή/και ασκήσεων, εργαστηριακών ασκήσεων, γραπτής εξέτασης με φυσική παρουσία των φοιτητών και διδακτικού προσωπικού, προφορικής εξέτασης με φυσική παρουσία των φοιτητών και διδακτικού προσωπικού, θα πρέπει να τηρούνται απαραίτητως οι οδηγίες του Υπουργείου Υγείας και της Εθνικής Επιτροπής προστασίας της Δημόσιας Υγείας έναντι του κορωνοϊού SARS-CoV-2 σχετικά με τα μέτρα προστασίας και τους κανόνες ασφαλείας, όπως εκάστοτε ισχύουν.

## 4. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος θα ισχύουν όλοι οι ορισμοί του άρθρου 4 του ΓΚΠΔ και του ν4624/2019, μεταξύ των οποίων και οι εξής :

**(α)** Ως «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (εφεξής καλούμενο ως το «Υποκείμενο των Δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**(β)** Ως «Επεξεργασία» νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**(γ)** Ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**(δ)** Ως «Εκτελών την Επεξεργασία» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**(ε)** Ως «Τρίτος» νοείται οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

#### **5. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εμπλεκόμενων διδασκόντων και φοιτητών κατά τη διενέργεια εξετάσεων με εξ αποστάσεως μεθόδους τυγχάνουν επεξεργασίας από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, με έδρα στην Τοπική Κοινότητα Κοίλων του Δήμου Κοζάνης και στοιχεία επικοινωνίας 24610..... και [info@uowm.gr](mailto:info@uowm.gr).

#### **6. Σκοποί της επεξεργασίας.**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών προορίζονται για τον σκοπό διενέργειας γραπτής ή προφορικής εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους αξιολόγησης και, ειδικότερα, για την ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών, την παρακολούθηση του αδιάβλητου και την εξασφάλιση της αξιοπιστίας της εξέτασης, μέσω πλατφόρμας σύγχρονης (ταυτόχρονης) εξ αποστάσεως εξέτασης, υπό καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως είναι η πανδημία του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

#### **7. Νομιμότητα της επεξεργασίας.**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, απλών ή ειδικών κατηγοριών, διενεργείται κατ' άρθρο 6 § 1 περίπτωση ε) ή κατ' άρθρο 9 § 2 περίπτωση ζ) του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων (στο εξής : ΓΚΠΔ), ως απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο ή ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον συνέχισης της θεσμικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως είναι η πανδημία του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

#### **8. Κατηγορίες δεδομένων.**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία είναι τα ακόλουθα:

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα	Σκοπός	Κατηγορία Φυσικού προσώπου
Όνοματεπώνυμο, αριθμός μητρώου ή άλλο ελεύθερα επιλέξιμο αναγνωριστικό	Για την πιστοποίηση (σύνδεση) των χρηστών	Όλοι οι χρήστες
Διευθύνσεις IP, ονομασίες πεδίου των υπολογιστών και τερματικών συσκευών που χρησιμοποιεί ο χρήστης, ενδείξεις URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) των αιτούμενων πηγών, χρόνος του αιτήματος, χρησιμοποιούμενη μέθοδος για την υποβολή του αιτήματος στον server, μέγεθος του ληφθέντος αρχείου, αριθμητική ένδειξη πορείας του αιτήματος από τον server (ολοκληρώθηκε, σφάλμα κ.ο.κ.), άλλες παράμετροι σχετικές με το λειτουργικό σύστημα και τις	Τα πληροφοριακά συστήματα και οι διαδικασίες λογισμικού πλατφόρμας συλλέγουν κατά τη διάρκεια κανονικής λειτουργίας τους ορισμένα προσωπικά δεδομένα, η μεταφορά των οποίων αποτελεί εγγενές χαρακτηριστικό λειτουργίας των πρωτόκολλων επικοινωνίας του Διαδικτύου. Ορισμένα από τα δεδομένα αυτά, αναγκαία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες Διαδικτύου, τυγχάνουν επεξεργασίας ανωνυμοποιημένα και για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την χρήση των	Όλοι οι χρήστες

<p>συσκευές του χρήστη, καθώς και άλλα κατά περίπτωση δεδομένα (λ.χ. δεδομένα που εισάγονται σε κανάλια συζήτησης / ερωτηματολόγια αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών)</p>	<p>υπηρεσιών τηλεεκπαίδευσης εξ αποστάσεως εξέτασης (αριθμός επισκεπτών ανά ώρα/μέρα, γεωγραφική περιοχή χρήστη κ.λπ.), καθώς και για τον έλεγχο ορθής λειτουργίας των προσφερόμενων υπηρεσιών.</p>	
<p>Συλλογή δεδομένων εικόνας ή/και ήχου ένεκα χρήσης σχετικών περιφερειακών συσκευών (κάμερας, μικροφώνου)</p>	<p>Ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών, εξέταση, παρακολούθηση του αδιάβλητου και εξασφάλιση αξιοπιστίας της εξέτασης</p>	<p>Όλοι οι χρήστες</p>

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που χαρακτηρίζεται ως «υποχρεωτική» είναι αναγκαία για την πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα και την διενέργεια της εξέτασης.

#### **9. Διαφάνεια της επεξεργασίας.**

Το Πανεπιστήμιο, προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια της επεξεργασίας, παρέχει στους ενδιαφερόμενους κάθε πληροφορία για τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της επεξεργασίας, την οποία περιορίζει στην υλοποίηση της εξ αποστάσεως εξέτασης, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση (άρθρο 13 ΓΚΠΔ.).

Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των διδασκόντων, που λειτουργικά είναι αναγκαία για την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εξέτασης, το Πανεπιστήμιο τηρεί τις ισχύουσες νομικά προϋποθέσεις για τη νόμιμη χρήση τεχνολογιών στο πλαίσιο των σχέσεων απασχόλησης (άρθρα 5 και 88 § 2 ΓΚΠΔ και άρθρο 27 ν. 4624/2019) και περιορίζεται στη χρήση των απολύτως αναγκαίων, χωρίς παρεμβάσεις στην ιδιωτική ζωή ή στην διενέργεια των εξετάσεων.

#### **10. Περιορισμός του σκοπού επεξεργασίας.**

Το Πανεπιστήμιο αξιοποιεί τις πλέον χρήσιμες για την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εξέτασης τεχνολογίες σύγχρονης τηλεδιάσκεψης (λογισμικό Zoom). Σε σχέση με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φοιτητών από την πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης του προμηθευτή - εκτελούντος την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, αυτά περιορίζονται στο αναγκαίο για την ζητούμενη παροχή των υπηρεσιών για σκοπούς ταυτόχρονης επιγραμμικής εξέτασης, χωρίς περαιτέρω επεξεργασία για ίδιους του προμηθευτή σκοπούς. Η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων των χρηστών εκ μέρους του διαχειριστή πλατφόρμας ως υπευθύνου επεξεργασίας ενεργοποιεί, μεταξύ άλλων, τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του υποκειμένου και διαφάνειας της επεξεργασίας κατ' άρθρο 13 ΓΚΠΔ. Επιπλέον, δεν εκλαμβάνεται ως νόμιμος θεμελιωτικός λόγος επεξεργασίας η συγκατάθεση προς διαχειριστή πλατφόρμας όταν ζητείται ως προαπαιτούμενο για τη σύναψη μιας σύμβασης με φοιτητή για την παροχή περαιτέρω επιγραμμικών υπηρεσιών προς αυτόν, μη αναγκαίων για την εκπαιδευτική διαδικασία, όταν αυτή καθεαυτή δεν απαιτεί την επεξεργασία των δεδομένων που επιχειρείται να νομιμοποιηθεί διά της συγκατάθεσης (άρθρο 7 § 4 σε συνδ. με αιτιολογική σκέψη 43 ΓΚΠΔ).

#### **11. Ελαχιστοποίηση και προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού.**

Η επιλεγμένη πλατφόρμα για την εξ αποστάσεως εξέταση επιτρέπει την αξιολόγηση των επιδόσεων των φοιτητών σε απευθείας επικοινωνία και επιτήρηση μεταξύ διδασκόντων και διδασκομένων. Πέραν της καταλληλότητας της επιλεγμένης τεχνολογίας σε σχέση με τις γνωστικές ικανότητες των φοιτητών, η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία ενσωματώνει και τις απαραίτητες ασφαλιστικές δικλίδες κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (άρθρα 5 επ.) και να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τους (φοιτητών και διδασκόντων), ενώ παράλληλα εξασφαλίζονται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία της εξέτασης. Για τον λόγο αυτό :

(α) Διενεργούνται οι κατάλληλες προσαρμογές – αναβαθμίσεις – απενεργοποιήσεις ρυθμίσεων και τεχνικών χαρακτηριστικών ώστε να μην συλλέγονται ή τυγχάνουν επεξεργασίας περισσότερα

δεδομένα από τα απολύτως απαραίτητα, σε σχέση με κάθε συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας και κάθε συγκεκριμένο επιδιωκόμενο σκοπό (ενεργοποίηση υπηρεσίας, ταυτοποίηση εξεταζομένου, διενέργεια και επιτήρηση εξέτασης).

(β) Αποφεύγεται η συλλογή και επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων, ιδίως μέσω οπτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων βιομετρικών δεδομένων για την ταυτοποίηση προσώπου.

(γ) Γίνεται χρήση ομαδοποιημένων / συνολικών δεδομένων όπου είναι δυνατόν, ώστε να εξασθενεί η δυνατότητα ταυτοποίησης.

(δ) Ενεργείται ψευδωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων άμεσα, αφού παρέλθει ο σκοπός της ταυτοποίησης για σκοπούς μετριάσμου των κινδύνων στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και τα κλειδιά ταυτοποίησης φυλάσσονται χωριστά.

(ε) Ενεργείται ανωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων, μόλις ικανοποιηθεί για κάθε συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας, ο επιδιωκόμενος σκοπός ή διαγραφή των δεδομένων.

(στ) Η ροή των δεδομένων περιορίζεται σε αυστηρά περιορισμένα αντίγραφα ή σημεία καταχωρήσεων.

(ζ) Εφαρμόζεται λιγότερο παρεμβατική, διαθέσιμη και κατάλληλη τεχνολογία, ώστε να ενεργοποιούνται εξ ορισμού μόνο οι υπηρεσίες που συνδέονται αναγκαία με την εξ αποστάσεως εξέταση έτσι, ώστε να ελαχιστοποιείται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τόσο κατά τη στιγμή της ενεργοποίησης των υπηρεσιών όσο και κατά τη διάρκεια παροχής τους (αποφεύγοντας, για παράδειγμα, την επεξεργασία δεδομένων γεωεντοπισμού ή την χρήση της πλατφόρμας με εκτεταμένα χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης).

(η) Από προεπιλογή, η επικοινωνία με το σύστημα σύγχρονης τηλεδιάσκεψης, ZOOM κρυπτογραφεί το περιεχόμενο στο επίπεδο εφαρμογής, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit. Η συνομιλία-chat είναι κρυπτογραφημένη από άκρο σε άκρο μεταξύ των χρηστών του ZOOM. Όλα τα μηνύματα συνομιλίας κρυπτογραφούνται χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit.

## **12. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης.**

Η πλατφόρμα από την παραμετροποίηση που πραγματοποιήθηκε από το Πανεπιστήμιο αποκλείει την καταγραφή και αποθήκευση ήχου ή/και εικόνας εξέτασης, πέραν της ζωντανής μετάδοσης ήχου ή/και εικόνας σε πραγματικό χρόνο με αποκλειστικούς αποδέκτες τους διδάσκοντες / επιτηρητές και τους φοιτητές που μετέχουν στην εξέταση. Τα αποτελέσματα της γραπτής ή προφορικής εξέτασης και το προϊόν γραπτής εξέτασης κατά περίπτωση καταγράφονται με ασφαλή τρόπο για τον απολύτως αναγκαίο χρόνο για την επικύρωση της εξέτασης και την τεκμηρίωση της βαθμολογίας του φοιτητή. Απαγορεύεται η διάδοση με οποιοδήποτε μέσο της καταγραφής.

## **13. Cookies και άλλα συστήματα ανίχνευσης.**

Κατά τη διάρκεια χρήσης του συστήματος σύγχρονης τηλεδιάσκεψης η πλατφόρμα προσφέρει διεπαφή επιλογής τριών κατηγοριών cookies:

(α) Απαιτούμενα cookies: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της βασικής λειτουργικότητας του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.

(β) Λειτουργικά cookies: Αυτά τα cookies επιτρέπουν την ανάλυση της χρήσης του ιστότοπου, με σκοπό την μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης.

(γ) Διαφημιστικά cookies: Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται από διαφημιστικές εταιρίες για την προβολή διαφημίσεων σχετικών με τα ενδιαφέροντά σας.

Για τον λόγο αυτό, προτρέπουμε τους χρήστες να επιλέγουν την λειτουργία των απαιτούμενων μόνο cookies, τα οποία εξασφαλίζουν ασφαλή σύνδεση και προστατεύουν από την επεξεργασία των δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς.

## **14. Προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης και άλλοι.**

Η επεξεργασία από τους προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, διέπεται από σύμβαση (άρθρο

28 ΓΚΠΔ). Το Πανεπιστήμιο διασφαλίζει, και μέσω γραπτής σύμβασης, ότι τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας για λογαριασμό του μόνο για τον σκοπό της εξ αποστάσεως εξέτασης και απευθύνει έγγραφες εντολές προς τους προμηθευτές, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων, την διαγραφή (μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας) όσων δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, καθώς και με την διαδικασία διαχείρισης τυχόν παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ομοίως ισχύει και για τυχόν άλλους εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου που λαμβάνουν μέρος στο ίδιο είδος επεξεργασίας (λ.χ. παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους).

Η εταιρία Zoom Video Communications, Inc. πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Για τον λόγο αυτό, προτρέπουμε τους χρήστες να συμβουλευούνται τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της στην ιστοσελίδα <https://zoom.us/privacy>.

Η εταιρία παροχής υπηρεσιών πλατφόρμας πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Για τον λόγο αυτό, προτρέπουμε τους χρήστες να συμβουλευούνται τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της.

#### **15. Διοικητικό προσωπικό.**

Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι επίσης προσβάσιμα από το αρμόδιο και ειδικά εκπαιδευμένο διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου, που ενεργεί υπό την εποπτεία του και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών που αφορούν στην διαχείριση των υπηρεσιών εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους, δεσμευόμενο για την τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων.

#### **16. Διαβιβάσεις**

Στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εξέταση λαμβάνει χώρα διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις Η.Π.Α. μέσω του πλαισίου του Privacy Shield. Η εταιρεία Zoom Video Communications, Inc. είναι πιστοποιημένη εταιρεία στο πλαίσιο του Privacy Shield από το Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α. σε ό,τι αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει, από 18/11/2016 μέχρι 16/10/2020 (πρόσβαση στο [privacyshield.gov](https://privacyshield.gov) στις 07/04/2020). Η διαβίβαση είναι νόμιμη καθώς το πλαίσιο του Privacy Shield θεωρείται «απόφαση επάρκειας». Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας <https://zoom.us/privacy> της ως άνω εταιρίας.

#### **17. Σεβασμός των δικαιωμάτων των υποκειμένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.**

Οι χρήστες έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν και σε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων, υπό προϋποθέσεις δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων τους, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ανάκλησης της συγκατάθεσης των φοιτητών, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους.

Οι χρήστες μπορούν να ασκούν τα παραπάνω δικαιώματά τους αποστέλλοντας σχετικό αίτημα προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@uowm.gr](mailto:dpo@uowm.gr).

Παράλληλα, εάν το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορά παραβαίνει τον ΓΚΠΔ, έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) ή στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της ΕΕ όπου το υποκείμενο των δεδομένων έχει τη συνήθη διαμονή του ή τον τόπο εργασίας του ή στην εποπτική αρχή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης.





**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»**

**Στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά την γραπτή ή προφορική εξέταση με εξ αποστάσεως μεθόδους αξιολόγησης**

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΓΡΑΠΤΗ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ  
ΜΕ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εμπλεκόμενων διδασκόντων και φοιτητών κατά τη διενέργεια εξετάσεων με εξ αποστάσεως μεθόδους τυγχάνουν επεξεργασίας από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, με έδρα στην Τοπική Κοινότητα Κοίλων του Δήμου Κοζάνης και στοιχεία επικοινωνίας 24610..... και [info@uowm.gr](mailto:info@uowm.gr) , σύμφωνα με την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων κατά την Εξ Αποστάσεως Εξέταση**.

**2. Σκοποί της επεξεργασίας.**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών προορίζονται για τον σκοπό διενέργειας γραπτής ή προφορικής εξέτασης των μαθημάτων που καθορίζει τη βαθμολογία κάθε μαθήματος στο πλαίσιο των προγραμμάτων σπουδών πρώτου και δεύτερου κύκλου του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας κατά το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2019-2020, με τη χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης και, ειδικότερα, για την ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών, την παρακολούθηση του αδιάβλητου και την εξασφάλιση της αξιοπιστίας της εξέτασης, μέσω της πλατφόρμας σύγχρονης (ταυτόχρονης) εξ αποστάσεως εξέτασης «ZOOM», υπό καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως είναι η πανδημία του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

**3. Νομική βάση για την επεξεργασία.**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, απλών ή ειδικών κατηγοριών, διενεργείται κατ' άρθρο 6 § 1 περίπτωση ε) ή κατ' άρθρο 9 § 2 περίπτωση ζ) του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων (στο εξής : ΓΚΠΔ), ως απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο ή ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον συνέχισης της θεσμικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως είναι η πανδημία του κορωνοϊού SARS-CoV-2.

**4. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία είναι τα ακόλουθα:

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα	Σκοπός	Κατηγορία Φυσικού προσώπου
Όνοματεπώνυμο, αριθμός μητρώου ή άλλο ελεύθερα επιλέξιμο αναγνωριστικό	Για την πιστοποίηση (σύνδεση) των χρηστών	Όλοι οι χρήστες
Διευθύνσεις IP, ονομασίες πεδίου των υπολογιστών και τερματικών συσκευών που χρησιμοποιεί ο χρήστης, ενδείξεις URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) των αιτούμενων πηγών, χρόνος του αιτήματος, χρησιμοποιούμενη μέθοδος για την υποβολή του αιτήματος στον server, μέγεθος του ληφθέντος αρχείου,	Τα πληροφοριακά συστήματα και οι διαδικασίες λογισμικού πλατφόρμας συλλέγουν κατά τη διάρκεια κανονικής λειτουργίας τους ορισμένα προσωπικά δεδομένα, η μεταφορά των οποίων αποτελεί εγγενές χαρακτηριστικό λειτουργίας των πρωτόκολλων επικοινωνίας του Διαδικτύου. Ορισμένα από τα δεδομένα αυτά, αναγκαία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες	Όλοι οι χρήστες

αριθμητική ένδειξη πορείας του αιτήματος από τον server (ολοκληρώθηκε, σφάλμα κ.ο.κ.), άλλες παράμετροι σχετικές με το λειτουργικό σύστημα και τις συσκευές του χρήστη, καθώς και άλλα κατά περίπτωση δεδομένα (λ.χ. δεδομένα που εισάγονται σε κανάλια συζήτησης / ερωτηματολόγια αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών)

Διαδικτύου, τυγχάνουν επεξεργασίας ανωνυμοποιημένα και για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την χρήση των υπηρεσιών τηλεεκπαίδευσης εξ αποστάσεως εξέτασης (αριθμός επισκεπτών ανά ώρα/μέρα, γεωγραφική περιοχή χρήστη κ.λπ.), καθώς και για τον έλεγχο ορθής λειτουργίας των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Συλλογή δεδομένων εικόνας ή/και ήχου ένεκα χρήσης σχετικών περιφερειακών συσκευών (κάμερας, μικροφώνου)

Ταυτοποίηση των εξεταζόμενων φοιτητών, εξέταση, παρακολούθηση του αδιάβλητου και εξασφάλιση αξιοπιστίας της εξέτασης

Όλοι οι χρήστες

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που χαρακτηρίζεται ως «υποχρεωτική» είναι αναγκαία για την πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα και τη διενέργεια της εξέτασης. Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των διδασκόντων, που λειτουργικά είναι αναγκαία για την υλοποίηση της εξ αποστάσεως εξέτασης, το Πανεπιστήμιο τηρεί τις ισχύουσες νομικά προϋποθέσεις για τη νόμιμη χρήση τεχνολογιών στο πλαίσιο των σχέσεων απασχόλησης (άρθρα 5 και 88 § 2 ΓΚΠΔ και άρθρο 27 ν. 4624/2019) και περιορίζεται στη χρήση των απολύτως αναγκαίων, χωρίς παρεμβάσεις στην ιδιωτική ζωή ή στην διενέργεια των εξετάσεων.

##### **5. Κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.**

Τα δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας κοινολογούνται ή είναι προσβάσιμα από το αρμόδιο και ειδικά εκπαιδευμένο διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου, που ενεργεί υπό την εποπτεία του και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών που αφορούν στην διαχείριση των υπηρεσιών εξέτασης με εξ αποστάσεως μεθόδους, δεσμευόμενο για την τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων (άρθρο 29 ΓΚΠΔ).

Τα δεδομένα είναι επίσης προσβάσιμα από προμηθευτές υπηρεσιών πληροφορικής, επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας και από προμηθευτές διοικητικής υποστήριξης. Η επεξεργασία από τους προμηθευτές, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, διέπεται από σύμβαση (άρθρο 28 ΓΚΠΔ). Το Πανεπιστήμιο διασφαλίζει, και μέσω γραπτής σύμβασης, ότι τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας για λογαριασμό του μόνο για τον σκοπό της εξ αποστάσεως εξέτασης και απευθύνει έγγραφες εντολές προς τους προμηθευτές, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων, την διαγραφή (μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας) όσων δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, καθώς και με την διαδικασία διαχείρισης τυχόν παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ομοίως ισχύει και για τυχόν άλλους εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου που λαμβάνουν μέρος στο ίδιο είδος επεξεργασίας (λ.χ. παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους).

Η εταιρία Zoom Video Communications, Inc. πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Για τον λόγο αυτό, σας προτρέπουμε να συμβουλευέστε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της στην ιστοσελίδα <https://zoom.us/privacy>.

##### **6. Διαβιβάσεις**

Στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εξέταση λαμβάνει χώρα διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις Η.Π.Α. μέσω του πλαισίου του Privacy Shield. Η εταιρεία Zoom Video Communications, Inc. είναι πιστοποιημένη εταιρεία στο πλαίσιο του Privacy Shield από το Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α. σε ό,τι αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει, από 18/11/2016 μέχρι 16/10/2020 (πρόσβαση στο [privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov) στις 07/04/2020). Η διαβίβαση είναι νόμιμη καθώς το πλαίσιο του Privacy Shield θεωρείται «απόφαση επάρκειας». Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας <https://zoom.us/privacy> της ως άνω εταιρίας.

### **7. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης.**

Η πλατφόρμα από την παραμετροποίηση που πραγματοποιήθηκε από το Πανεπιστήμιο αποκλείει την καταγραφή και αποθήκευση ήχου ή/και εικόνας εξέτασης, πέραν της ζωντανής μετάδοσης ήχου ή/και εικόνας σε πραγματικό χρόνο με αποκλειστικούς αποδέκτες τους διδάσκοντες και τους φοιτητές που μετέχουν στην εξέταση. Τα αποτελέσματα της γραπτής ή προφορικής εξέτασης και το προϊόν γραπτής εξέτασης κατά περίπτωση καταγράφονται με ασφαλή τρόπο για τον απολύτως αναγκαίο χρόνο για την επικύρωση της εξέτασης και την τεκμηρίωση της βαθμολογίας του φοιτητή. Απαγορεύεται η διάδοση με οποιοδήποτε μέσο της καταγραφής.

### **8. Ασφάλεια της επεξεργασίας.**

Η επιλεγμένη πλατφόρμα για την εξ αποστάσεως εξέταση επιτρέπει την αξιολόγηση των επιδόσεων των φοιτητών σε απευθείας επικοινωνία και επιτήρηση μεταξύ διδασκόντων και διδασκόμενων. Πέραν της καταλληλότητας της επιλεγμένης τεχνολογίας σε σχέση με τις γνωστικές ικανότητες των φοιτητών, η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία ενσωματώνει και τις απαραίτητες ασφαλιστικές δικλίδες κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (άρθρα 5 επ.) και να προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τους (φοιτητών και διδασκόντων), ενώ παράλληλα εξασφαλίζονται το αδιάβλητο και η αξιοπιστία της εξέτασης. Για τον λόγο αυτό :

**(α)** Διενεργούνται οι κατάλληλες προσαρμογές – αναβαθμίσεις – απενεργοποιήσεις ρυθμίσεων και τεχνικών χαρακτηριστικών ώστε να μην συλλέγονται ή τυγχάνουν επεξεργασίας περισσότερα δεδομένα από τα απολύτως απαραίτητα, σε σχέση με κάθε συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας και κάθε συγκεκριμένο επιδιωκόμενο σκοπό (ενεργοποίηση υπηρεσίας, ταυτοποίηση εξεταζομένου, διενέργεια και επιτήρηση εξέτασης).

**(β)** Αποφεύγεται η συλλογή και επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων, ιδίως μέσω οπτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων βιομετρικών δεδομένων για την ταυτοποίηση προσώπου.

**(γ)** Γίνεται χρήση ομαδοποιημένων / συνολικών δεδομένων όπου είναι δυνατόν, ώστε να εξασθενεί η δυνατότητα ταυτοποίησης.

**(δ)** Ενεργείται ψευδωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων άμεσα, αφού παρέλθει ο σκοπός της ταυτοποίησης για σκοπούς μετριάσμου των κινδύνων στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και τα κλειδιά ταυτοποίησης φυλάσσονται χωριστά.

**(ε)** Ενεργείται ανωνυμοποίηση προσωπικών δεδομένων, μόλις ικανοποιηθεί για κάθε συγκεκριμένη πράξη επεξεργασίας, ο επιδιωκόμενος σκοπός ή διαγραφή των δεδομένων.

**(στ)** Η ροή των δεδομένων περιορίζεται σε αυστηρά περιορισμένα αντίγραφα ή σημεία καταχωρήσεων.

**(ζ)** Εφαρμόζεται λιγότερο παρεμβατική, διαθέσιμη και κατάλληλη τεχνολογία, ώστε να ενεργοποιούνται εξ ορισμού μόνο οι υπηρεσίες που συνδέονται αναγκαία με την εξ αποστάσεως εξέταση έτσι, ώστε να ελαχιστοποιείται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τόσο κατά τη στιγμή της ενεργοποίησης των υπηρεσιών όσο και κατά τη διάρκεια παροχής τους (αποφεύγοντας, για παράδειγμα, την επεξεργασία δεδομένων γεωεντοπισμού ή την χρήση της πλατφόρμας με εκτεταμένα χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης).

**(η)** Από προεπιλογή, η επικοινωνία με το σύστημα σύγχρονης τηλεδιάσκεψης, ZOOM κρυπτογραφεί το περιεχόμενο στο επίπεδο εφαρμογής, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο TLS 1.2 με

αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit. Η συνομιλία-chat είναι κρυπτογραφημένη από άκρο σε άκρο μεταξύ των χρηστών του ZOOM. Όλα τα μηνύματα συνομιλίας κρυπτογραφούνται χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit.

Για ειδικότερα θέματα για το τρόπο με τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το σύστημα σύγχρονης εξ αποστάσεως τηλεδιάσκεψης ZOOM μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα .....

### **9. Cookies και άλλα συστήματα ανίχνευσης.**

Κατά τη διάρκεια χρήσης του συστήματος σύγχρονης τηλεδιάσκεψης η πλατφόρμα προσφέρει διεπαφή επιλογής τριών κατηγοριών cookies:

**(α)** Απαιτούμενα cookies: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της βασικής λειτουργικότητας του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.

**(β)** Λειτουργικά cookies: Αυτά τα cookies επιτρέπουν την ανάλυση της χρήσης του ιστότοπου, με σκοπό την μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης.

**(γ)** Διαφημιστικά cookies: Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται από διαφημιστικές εταιρίες για την προβολή διαφημίσεων σχετικών με τα ενδιαφέροντά σας.

Για τον λόγο αυτό, σας προτρέπουμε να επιλέγετε την λειτουργία των απαιτούμενων μόνο cookies, τα οποία εξασφαλίζουν ασφαλή σύνδεση και προστατεύουν από την επεξεργασία των δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς.

### **10. Δικαιώματα των υποκειμένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.**

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και σε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλিপών δεδομένων, υπό προϋποθέσεις δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.

Μπορείτε να ασκείτε τα παραπάνω δικαιώματά σας αποστέλλοντας σχετικό αίτημα προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου Δρ. Διονύσιο Καλογερά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@uowm.gr](mailto:dpo@uowm.gr).

Παράλληλα, αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορά παραβαίνει τον ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) ή στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της ΕΕ όπου διαμένετε ή εργάζεστε ή στην εποπτική αρχή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»**

**Στην Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά την γραπτή ή προφορική εξέταση με εξ αποστάσεως μεθόδους αξιολόγησης**