**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ με ΦΠΑ:** €**47.900,00**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B1** (προϋπολογισμός: 17.000 €)

**ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α ΕΙΔΟΥΣ** | **1 (51)** |
| **ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | **ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΤΗΣ ΗΛΙΑΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΙΑΣ** | **ΤΕΜΑΧΙΑ** | **1** |
| **ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | **ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  |   |   |
| Ο προσομοιωτής πρέπει να φέρει | λάμπα ξένου (Xe) με ισχύ ≥100 Watt (ozone free) που να αποδίδει ακτινοβολία ισοδύναμη ενός ήλιου (1 sun equivalent) σύμφωνα με το πρότυπο (1000 W/m2 στους 25 °C με φίλτρο AM 1.5G που προσομοιώνει την ατμόσφαιρα της γης). Spectral Match Classification:Α |   |   |
| Η δέσμη της προσομοιωμένης ηλιακής ακτινοβολίας πρέπει να είναι | τουλάχιστον 35 x 35 mm και η απόσταση λειτουργίας (working distance 200 mm). |   |   |
| Η συσκευή πρέπει | να είναι σε θέση να παράγει προσομοιωμένη ηλιακή ακτινοβολία τόσο οριζόντια όσο και κάθετα |   |   |
| Η ένταση της ακτινοβολίας πρέπει | είτε να ρυθμίζεται είτε να μπορεί να μεταβάλλεται η απόσταση της συσκευής από την βάση της |   |   |
| Η συσκευή πρέπει | να ψύχεται ώστε να είναι σε θέση να λειτουργεί απροβλημάτιστα για >24 συνεχόμενες ώρες |  |  |
| Πρέπει να μπορούν | να τοποθετούνται τα παρακάτω φίλτρα τα οποία όπως και η λάμπα Xe |  |  |
| συμπεριλαμβάνονται | (α) Φίλτρο AM 1.5G και (β) Φίλτρο το οποίο μπλοκάρει την ακτινοβολία μήκους κύματος >420 nm. |  |  |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ≥1 ΕΤΟΣ |   |   |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤOY TM. ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΚΟΖΑΝΗ) |   |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α ΕΙΔΟΥΣ** | **2 (52)** |
| **ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | **ΓΕΝΝΗΤΡΙΑ ΥΠΕΡΗΧΩΝ ΜΕΓΑΛΗΣ ΙΣΧΥΟΣ** | **ΤΕΜΑΧΙΑ** | **1** |
| **ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | **ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  |   |   |
| Η γεννήτρια υπερήχων πρέπει | να είναι σε θέση να παράγει υπερήχους συχνότητας (α) 20 ή 40 KhZ ή (β) 200--600 KhZ. |   |   |
| Πρέπει να διαθέτει | την δυνατότητα ρύθμισης της ισχύος των υπερήχων (0- 450 W) ψηφιακά καθώς και να προγραμματίζεται για πιθανή διακοπτόμενη χρήση (παλμούς υπερήχων).  |   |   |
| Μαζί με την γεννήτρια υπερήχων θα παρέχεται | α) ηχόδιο από τιτάνιο αν πρόκειται για υπέρηχο 20-40 KhZ διαμέτρου τουλάχιστον 13 mm είτε β) κατάλληλος πιεζοηλεκτρικός μετατροπέας – μεμβράνη (200-600) KhZ ο οποίος να φέρει επίστρωση για να είναι ανθεκτικός σε όξινο και αλκαλικό περιβάλλον.CE. Certificate. |   |   |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ≥ 2 ΕΤΟΣ |   |   |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤOY TM. ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΚΟΖΑΝΗ) |   |   |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B2** (προϋπολογισμός: 6.900 €)

 **ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α ΕΙΔΟΥΣ** | **1 (53)** |
| **ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | **ΗΛΙΟΘΕΡΜΑ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ FOTOTHERM** | **ΤΕΜΑΧΙΑ** | **8** |
| **ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ****ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  |   |   |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ  | ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ≥ 1 ΕΤΟΣ  |  |   |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤOY TM. ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΚΟΖΑΝΗ) |  |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α ΕΙΔΟΥΣ** | **2 (54)** |
| **ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | **ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΩΝ 1000VDC ΜΕ ΘΗΚΗ ΚΑΙ SOFTWARE (BENNING PV2)** | **ΤΕΜΑΧΙΑ** | **1** |
| **ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | **ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| Display | graphic display (illuminated) |   |   |
| protective conductor resistance (Rpe) | 0.05 Ω – 199 Ω |   |   |
| open-circuit voltage with polarity (Uo/c) | 5 V – 1000 V DC |   |   |
| short-circuit current (Is/c) | 0.5 A – 15 A DC |   |   |
| insulating resistance (Riso) | 0.05 MΩ – 199 MΩ (250/500/1000 V) |  |  |
| insulating resistance (2-pin) | 0.05 MΩ – 300 MΩ |  |  |
| AUTO measurement 1 | +/-, Uo/s, Is/c, Riso |  |  |
| AUTO measurement 2  | characteristic (I-V, P-V) |  |  |
| AUTO measurement 3 | measurement 1 + 2 |  |  |
| DC string current/AC current | 0.2 A – 40 A DC/AC (by means of BENNING CC 3) |  |  |
| Insolation | 100 W/m2 – 1250 W/m2 by (means of BENNING SUN 2) |  |  |
| PV module/ambient temperature | -30 °C – +125 °C (by means of BENNING SUN 2) |  |  |
| voltage (2-pin)  | 30 V – 440 V AC/DC |  |  |
| measured value memory | 999 |  |  |
| interfaces | USB/Funk/NFC |  |  |
| dimensions/weight | 270 x 115 x 55 mm/ca. 2.6 kg |  |  |
| item no. | 050422 |  |  |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ≥ 1 ΕΤΟΣ |   |   |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤOY TM. ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΚΟΖΑΝΗ) |   |   |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B3** (προϋπολογισμός: 5.000 €)

**ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΘΕΡΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΧΡΗΣΗΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α ΕΙΔΟΥΣ** | **1 (55)** |
| **ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | **ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΘΕΡΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΧΡΗΣΗΣ** | **ΤΕΜΑΧΙΑ** | **1** |
| **ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | **ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **Α) Δεξαμενή Ultratank Calpak X-FLOW (CALPAK)** | 1 Τεμάχιο |
| Χωρητικότητα | 300 λίτρα |   |   |
| Διάμετρος Ανοξείδωτου Εναλλάκτη | 20 εκατοστά |   |   |
| Μέγιστη Πίεση Λειτουργίας Εναλλάκτη | 10 BAR |   |   |
| Βάρος Δοχείου | 110 Kg |   |   |
| Ύψος Δοχείου | 2 μέτρα |  |  |
| Διάμετρος Δοχείου με Μόνωση | 0.75 μέτρα |  |  |
| Είσοδος Εναλλάκτη Ηλιακών Συστημάτων | ΝΑΙ |  |  |
| Είσοδος Εναλλάκτη Φόρτισης | ΝΑΙ |  |  |
| Αισθητήρια Θερμοκρασίας | ΝΑΙ |  |  |
| **Β) CS11-L AC Current Sensor (CAMPBELL SCIENTIFIC)** | 2 Τεμάχια |
| Εύρος Μέτρησης | 0.15 Ampere έως 200 Ampere |  |  |
| Συχνότητα μετρήσεων | 50 έως 60 Hz |  |  |
| Εύρος Θερμοκρασίας Λειτουργίας | -25°C έως +55°C |  |  |
| Ακρίβεια μετρήσεων | ± 1% |  |  |
| **Γ) Αισθητήρες Πίεσης (IFM)** | 2 Τεμάχια |
| Θερμοκρασία μέσου | -25°C έως 125°C |  |  |
| Τάση λειτουργίας: | DC 18-32 V |  |  |
| Συνολικός αριθμός εξόδων: | 2 |  |  |
| Αναλογικό ρεύμα εξόδου: | 4-20, αναστρέψιμη; (διαβαθμιζόμενο) mA |  |  |
| Εύρος μέτρησης: | -100-400 kPa |  |  |
| Αντοχή σε πιέσεις: | 3000 kPa |  |  |
| Ελαχ. πίεση διάρρηξης: | 10000 kPa |  |  |
| Προσαρμογέας Aseptoflex Vario (E30131 IFM) | Συνοδευόμενο των αισθητήρων Πίεσης |  |  |
| Υλικό κατασκευής: | ανοξείδωτο ατσάλι (1.4404 / 316L) |  |  |
| Σύνδεση διεργασίας: | G 1/2 |  |  |
| Σύνδεση αισθητήρα: | G 1 Aseptoflex Vario |  |  |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ≥ 2 ΕΤΗ |  |   |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤOY TMΗΜΑΤΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΚΟΖΑΝΗ) |   |   |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ B4** (προϋπολογισμός: 19.000 €)

**ΑΝΑΛΥΤΗΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΑΖΩΤΟΞΕΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Α/Α ΕΙΔΟΥΣ** | **1 (57)** |
| **ΤΥΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** | **ΑΝΑΛΥΤΗΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΑΖΩΤΟΞΕΙΔΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ** | **ΤΕΜΑΧΙΑ** | **1** |
| **ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ** |
| **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ****ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| Αρχή μέτρησης | χημειοφωταύγεια |   |   |
| Αριθμός μονάδων | 1 |   |   |
| Τροφοδοσία  | 220 V (+/-10%) / 50 Hz |   |   |
| Πιστοποίηση  | QAL1 κατά EN 15267-1&-2 (2009) για συμβατότητα με πρότυπο EN 14211:2012 |   |   |
| Κατώτερη πιστοποιημένη κλίμακα μέτρησης  | ίση ή μικρότερη 0 – 1.200 μg/m3 NO |   |   |
| Πιστοποίηση  | CE |  |  |
| Να είναι κατάλληλο για  | τοποθέτηση σε rack 19”, και να προσφερθεί μαζί με τις προς τούτο κατάλληλες τηλεσκοπικές αναρτήσεις. |  |  |
| Να προσφερθεί με  | όλα τα αναλώσιμα λειτουργίας για 2 έτη |  |  |
| **Λειτουργικά χαρακτηριστικά** |  |
| Να διαθέτει  | τουλάχιστον μία σειριακή θύρα σύνδεσης RS 232 |  |  |
|  | θύρα Ethernet |  |  |
|  | συνδεσιμότητα Bluetooth και να υπάρχει κατάλληλη Application για σύνδεση σε έξυπνες συσκευές |  |  |
|  | σύνδεση USB |  |  |
|  | τρεις ή περισσότερες αναλογικές έξοδους 0/4-20 mA ή 0 – 5 VDC ελεύθερα επιλε­γόμενες από τον χρήστη (π.χ. για τις παραμέτρους NO, NO2, ΝΟx) |  |  |
|  | δύο τουλάχιστον ανα­λο­γικές εισόδους 0 – 5 VDC για βοη­θη­τικά σήματα, παραμετρο­ποιού­μενες από τον χρήστη |  |  |
|  | τουλάχιστον 4 λογικές – ψηφιακές εξόδους που να παραμε­τροποιούνται με επιλογή του χρήστη για σφάλματα, υπέρβαση ορίων κοκ. |  |  |
| Στην οθόνη να εμφανίζονται  | οι στιγμι­αίες τιμές μέτρησης καθώς και ένας κινητός μέσος όρος επιλογής του χρήστη και για τις τρεις παραμέτρους NO, NO2, NOx |  |  |
| Να διαθέτει | αποσπώμενη μνήμη σε κοινό μέσο αποθήκευσης (memory stick, SD κάρτα κοκ) που να είναι προσβάσιμο από Η/Υ |  |  |
| Ο χρήστης να μπορεί να ορίζει | την περίοδο καταγραφής στην μνήμη μεταξύ ενός δευτερολέπτου και 24 ωρών |  |  |
| Μνήμη | Η ανωτέρω μνήμη να επαρκεί για τουλάχιστον 8 έτη καταγραφή των μέσων όρων λεπτού |  |  |
| Εκτός των μετρούμενων τιμών να μπορούν | να καταγράφονται με την ίδια συχνότητα έως 12 επιπλέον λειτουργικών παραμέτρων (ροή δείγματος, πίεση, θερμοκρασία κοκ.) για διαγνωστικούς σκοπούς |  |  |
| Δυνατότητα ένδειξης | των μετρούμενων συγκεντρώσεων σε ppm, ppb, mg/m3, μg/m3 |  |  |
| Να λειτουργεί με | μία εξωτερική αντλία κενού 230VAC, η οποία θα παραδοθεί μαζί με τον αναλυτή |  |  |
| Να διαθέτει | αλλασσόμενο φίλτρο σωματιδίων από PTFE στην είσοδο του δείγματος |  |  |
| Να διαθέτει | πλήρες μενού διαγνωστικών ελέγχων, βαθμονόμησης και συντήρησης |  |  |
| **Τεχνικά χαρακτηριστικά** |  |
| Κλίμακα μέτρησης | επιλεγόμενη από τον χρήστη έως 0 – 20 ppm |  |  |
| Όριο ανίχνευσης | < 0,5 ppb |  |  |
| Θόρυβος | < 0,25 ppb |  |  |
| Ολίσθηση μηδενός | < 0,5 ppb ανά εβδομάδα |  |  |
| Ολίσθηση κλίμακας | < 1% της μέτρησης ανά εβδομάδα |  |  |
| Ακρίβεια μέτρησης | 0,5% της μετρούμενης τιμής |  |  |
| Χρόνος απόκρισης | t95% < 20 s |  |  |
| Βάρος | έως 25 kg |  |  |
| Θερμοκρασία λειτουργίας | 0 – 40 oC |  |  |
| **Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας** |  |
| ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή τεχνικής υποστήριξης καταθέτοντας βεβαιώσεις του κατασκευαστή ότι διαθέτει εκπαι­δευμένο στην συντήρηση της συσκευής τεχνικό προσωπικό |  |  |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | Ο Προμηθευτής οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του συστήματος για περίοδο τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. |   |   |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ | Το σύστημα πρέπει να παραδοθεί πλή­ρες και έτοιμο προς λειτουργία, με όλα τα απαιτούμενα αναλώσιμα και ανταλλακτικά λειτουργίας για 2 έτη, καθώς και με αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης και βασικής συντήρησης στην Αγγλική ή/και Ελληνική γλώσσα |  |  |
| ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ | Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ’ όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύη­σης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email). |  |  |
| ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ | δυνατότητα συνεχούς τεχνικής υποστήριξης για 8 τουλάχιστον έτη |  |  |
| ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤOY TM. ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΚΟΖΑΝΗ) |   |   |